

VIDEO TECNICI 

VIDEO TECNICI **online**

GUIDA AI TUTORIAL E FAQ
SULLA GAMMA PRODOTTI
ad uso esclusivo dei CAT Savio



VIDEO TECNICI



LA SEZIONE VIDEO TECNICI

La sezione video tecnici, fruibile dai **Centri Assistenza Savio** dal sito, mira a fornire alla propria rete di assistenza un **supporto costante e sempre a disposizione**, a portata di pc o smartphone.

In questa serie di **video-tutorial**, attraverso chiare e sintetiche parole del nostro servizio interno di **esperti Post-Vendita**, si spiega il funzionamento ed i comandi/passaggi da conoscere per **lavorare al meglio** con i prodotti Savio. In aggiunta si troverà una lista di **FAQ**, ovvero le 'domande più frequenti' che i nostri tecnici ricevono ogni giorno, risolte in video di pochissimi minuti e pronte a sciogliere ogni dubbio.

Ora non resta che dire: *Buona visione!*

WWW.SAVIOCALDAIE.IT

INDICE DEI VIDEO

(aggiornato a: Novembre 2022)

• VIDEO TECNICI	7
1. GESTIONE AMMINISTRATIVA CAT	7
2. INOXDENS	7
3. INOXDENS MOON:	7
3.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
3.2 IDRAULICA	
3.3 COMBUSTIONE	
3.4 ELETTRONICA	
3.5 MENÙ INFO	
3.6 STORICO ERRORI	
3.7 PARAMETRI	
3.8 SPAZZACAMINO	
3.9 CALIBRAZIONE AUTOMATICA	
3.10 SFIATO AUTOMATICO	
3.11 APP SAVIO CONNECT	
4. INOXDENS MOON FAST	8
5. INOXDENS MOON TANK	8
6. HUSKY	8
7. POMPA DI CALORE ADATTA MONOBLOCCO 2T	9
8. SISTEMA IBRIDO EASY HYBRID	9
8.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
8.2 ABILITAZIONE USCITE DIGITALI	
8.3 IMPOSTAZIONE CURVA CLIMATICA	
8.4 PROGRAMMA POMPA	
9. SISTEMA IBRIDO SPLIT	9
10. SISTEMA IBRIDO DA INCASSO HYBRID IN	10
11. CALDAIE AD ALTA POTENZA FUTURA 3	10
12. ACTADENS:	10
12.1 PRESENTAZIONE TECNICA GENERALE	
12.2 DIAGNOSTICA E MENÙ INFO	
12.3 CONFIGURAZIONE SCHEDA COMANDO	
12.4 TARATURA VALVOLA GAS	
12.5 TRASFORMAZIONE GAS	
• FAQ	11
1. INTRODUZIONE ALLE FAQ	
2. ANOMALIA E01	
3. ANOMALIA E14	
4. ANOMALIA E68	
5. FUNZIONE CAF	
6. TECNOLOGIA GAS ADAPTIVE	

il team POST-VENDITA SAVIO

Sabina
Area
organizzativa/
amministrativa
e ricambi



Beniamino
Help-desk tecnico



Luca
Help-desk tecnico



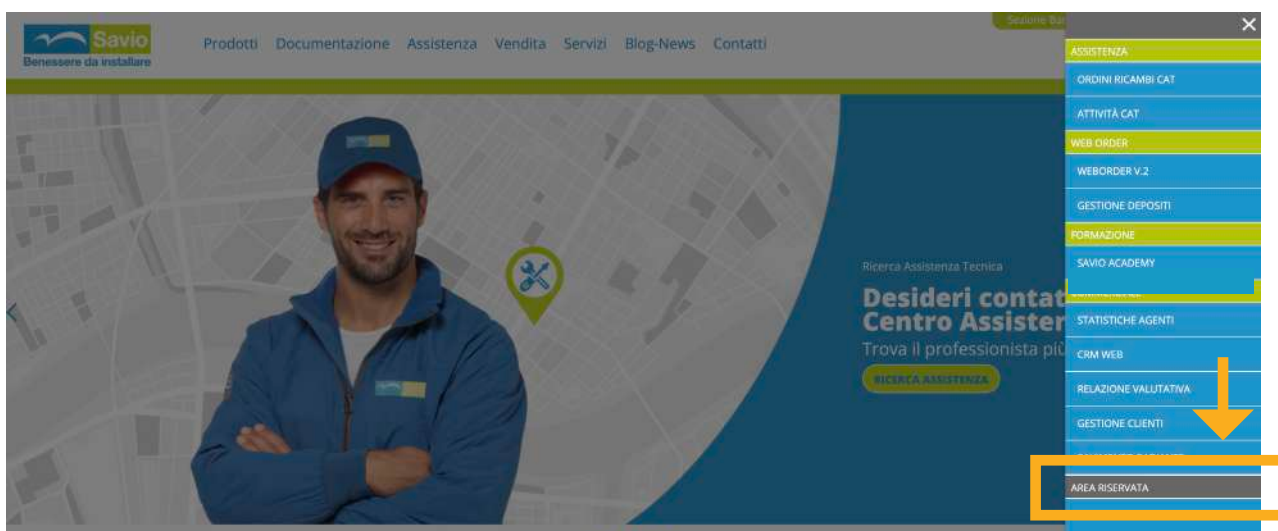
Paolo
Help-desk tecnico



Gianfilippo
Help-desk tecnico



COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dal sito



1. SI ACCEDE DAL NOSTRO SITO www.saviocaldaie.it
2. IN ALTO A DESTRA "MONDO SAVIO"
3. ACCEDERE AD "AREA RISERVATA" CON LE PROPRIE CREDENZIALI RICAWEB
---> "SEZIONE VIDEO"

N.B.: **Tutti i CAT Savio** sono automaticamente già abilitati all'accesso a quest'area privata.
All'attivazione di un **nuovo CAT**, Sabina farà per esso l'iscrizione automatica all'area video.

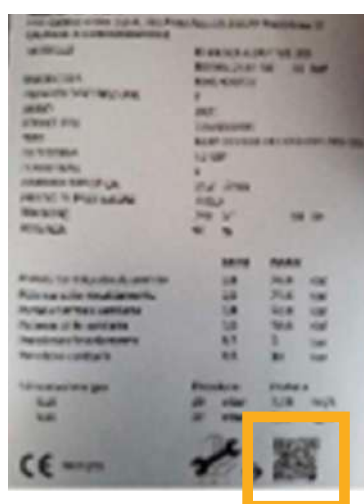


COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dalla pagina prodotto



Una volta effettuato l'accesso con le credenziali RICAWEB, visitando i prodotti del sito Savio, a pi  di pagina si trover  il rimando diretto al **video tecnico specifico di quel prodotto**.

COME ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEO TECNICI dal Qr Code



**Qr Code etichetta
dati tecnici del prodotto**



**Qr Code ultima pagina
libretto d'istruzioni**

Inquadrando il Qr Code da smartphone, con apposita applicazione, si accede direttamente alla sezione video.
ATTENZIONE: per la visualizzazione   comunque necessario accedere con le **credenziali RICAWEB**.

ELENCO VIDEO TECNICI

1



Gestione amministrativa

Le principali nozioni da conoscere da parte di chi si occupa del **lato amministrativo/gestionale** del Centro Assistenza.

2



InoxDens

La nuova caldaia premiscelata che completa la gamma Savio.
La caldaia n°1 per qualità/prezzo.

3



Presentazione tecnica generale InoxDens Moon

Il cavallo di battaglia di Savio dal 2021: caldaia a condensazione ad alto rendimento, a camera stagna, in tecnologia **Gas-Adaptive**.
La madre dei modelli successivi, **"Evoluzione della specie" InoxDens**.

ELENCO VIDEO TECNICI

4



InoxDens Moon Fast

Caldaia murale combinata a condensazione con scambiatore/
microaccumulo di 4 litri, che consente, grazie alla funzione FAST, di avere sempre una riserva d'acqua pronta all'uso.

5



InoxDens Moon Tank

Caldaia murale combinata a condensazione con **bollitore interno da 60 litri**. Garantisce grande ed immediata produzione di acqua calda sanitaria, pur essendo una caldaia di dimensioni contenute.

6



Husky

Husky, il nuovo modello di caldaia murale a condensazione **da esterno**, in tecnologia Gas-Adaptive.

ELENCO VIDEO TECNICI

7



Presentazione Adatta Monoblocco

Pompa di calore monoblocco 2 tubi, di produzione propria - **Made in Italy**, perfetta per applicazioni con sistemi di riscaldamento a pannelli radianti o per applicazioni a bassa temperatura quali fancoil, termoventilanti e UTA.

8



Presentazione Easy Hybrid

Il sistema ibrido Savio Factory Made, versione "Easy": installazione semplice e veloce, altissima efficienza e tecnologia di ultima generazione. E' la soluzione ideale per sostituzioni.

9



Enerpiù Split

La famiglia di **pompe di calore ibride splittate Enerpiù** integra la tecnologia della pompa di calore e della caldaia a condensazione con produzione sanitaria istantanea. Rappresenta la soluzione ideale per la sostituzione di vecchie caldaie esistenti anche su impianti ad alta temperatura con radiatori.

ELENCO VIDEO TECNICI

10



Hybrid IN

La famiglia di **pompe di calore ibride ad incasso Hybrid IN** racchiude in un unico prodotto la tecnologia della pompa di calore e della caldaia a condensazione Gas Adaptive con produzione di acqua calda sanitaria istantanea. Rappresenta la soluzione ideale per la nuova costruzione, anche su impianti ad alta temperatura con radiatori.

11



Futura 3

Futura 3 è una caldaia a condensazione di ultima generazione ad altissimo rendimento solo riscaldamento dotata di bruciatore premiscelato modulante a basse emissioni e scambiatore inox a condensazione ad alte prestazioni. Disponibile **in versioni da 35, 45, 70, di portata termica: può essere installata singolarmente oppure in linea/contrapposta.**

11



Diagnostica e Menù Info

ActaDens è la gamma entry-level di caldaie murali a condensazione, **ora fuori produzione.** Tutte la documentazione rimane disponibile sul sito in "Documentazione > Prodotti fuori commercio".

FAQ

le domande più frequenti



1. INTRODUZIONE ALLE FAQ
2. ANOMALIA E01
3. ANOMALIA E14
4. ANOMALIA E68
5. FUNZIONE CAF
6. TECNOLOGIA GAS ADAPTIVE

CLICCA QUI E ACCEDI AI VIDEO

o inquadra il Qr Code



SUGGERIMENTI E CONSIGLI

VORRESTI QUALCHE **TUTORIAL** CHE NON TROVI SUL NOSTRO SITO?

VUOI CONSIGLIARCI LE **FAQ** DA AGGIUNGERE, CHE RITIENI UTILI?

SIAMO APERTI A QUESTI O QUALSIASI ALTRO SUGGERIMENTO/CONSIGLIO,

CHE PUOI INVIARCI PER MAIL ALL'INDIRIZZO:

marketing_bsg@bsgspa.it

inserendo nell'OGGETTO "**CONSIGLI VIDEO TECNICI**"

Grazie per la collaborazione.

BSG Spa

Via Pravolton 1B - 33170 Pordenone

Tel +39 0434 238311

WWW.SAVIOCALDAIE.IT